



# Aplicativo SulAmérica

Saúde



## Aplicativo SulAmérica Saúde

A SulAmérica levou todas as **informações** do seguro saúde para a **tela do celular**.

**Facilidade** no dia a dia do cliente, para **acessar todos os serviços e benefícios** SulAmérica Saúde.



- Carteirinha Digital;
- Consulta a rede referenciada;
- Consulta farmácias com desconto;
- Solicitação e acompanhamento de reembolso;
- e muito mais.





## Primeiro Acesso

Acesse a loja do seu celular:

Para celulares **Android** acesse o aplicativo Play Store

Para celulares **Apple** acesse o aplicativo App Store



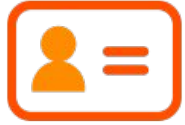
- Coloque na busca “SulAmérica Saúde”
- Instale o Aplicativo no seu celular

- Coloque na busca “SulAmérica Saúde”
- Instale o Aplicativo no seu celular



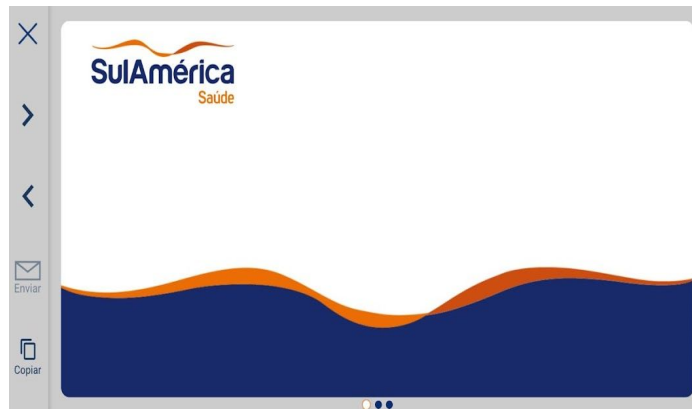
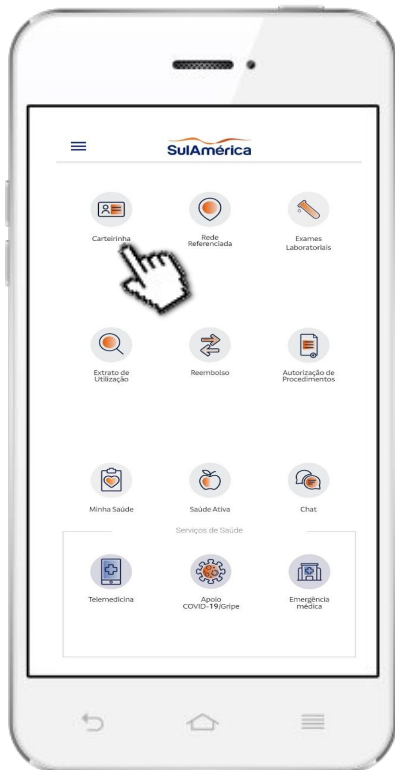
- Caso não tenha senha, você pode cadastrar uma senha clicando na opção “não tenho senha”.
- O acesso pode ser com o CPF ou com seu número da carteirinha.





# Carteirinha Digital

Aqui você tem acesso à carteirinha digital para utilização na rede referenciada, devendo ser apresentada junto a um documento de identificação com foto.

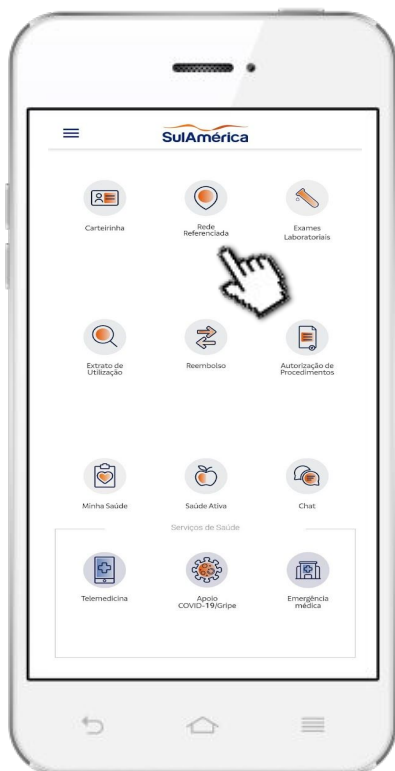


NASCIMENTO		
PRODUTO 598	CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO	
PLANO BASICO	COBERTURA QUARTO COLETIVO	CNS
COBERTURA AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRICIA		
EMPRESA		
CARENCIAS		
CENTRAL DE SERVIÇOS SULAMERICA SAÚDE CAPITAIS E ÁREAS METROPOLITANAS: 4004 5900 GRANDS REGIONS: 0800 9191000		
WWW.SULAMERICA.COM.BR/SAUDEONLINE		ANS - Nº 414452
APRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTO REFERENCIADO - CONSULTAR VALIDADE NOS CANAIS DE ATENDIMENTO		



# Rede Referenciada

Aqui você pode realizar a pesquisa de rede referenciada seguindo alguns passos:



Selecionar o serviço desejado



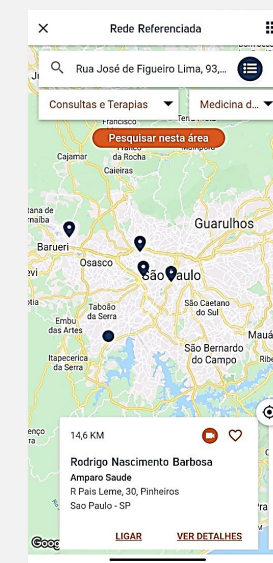
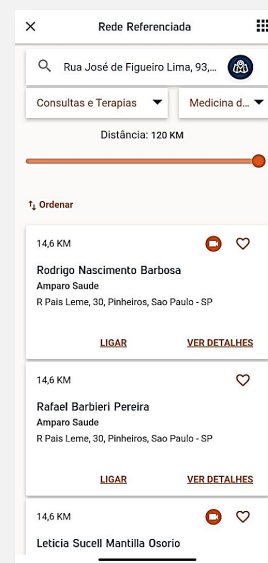
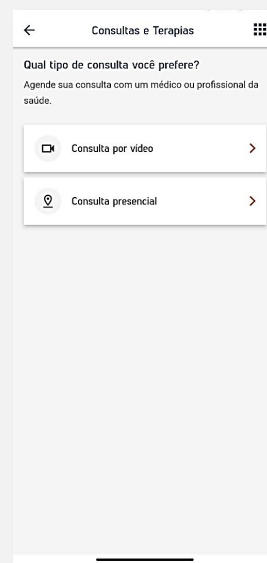
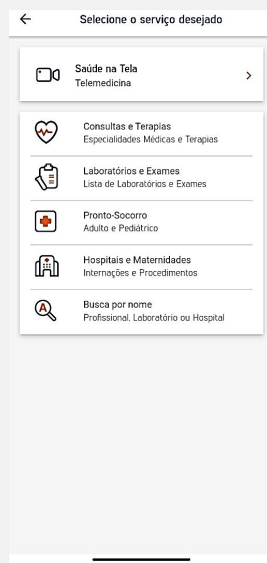
Escolher se deseja o atendimento por vídeo ou presencial



Escolher a Especialidade, o profissional e realizar o agendamento



Se desejar é possível traçar a rota no mapa.

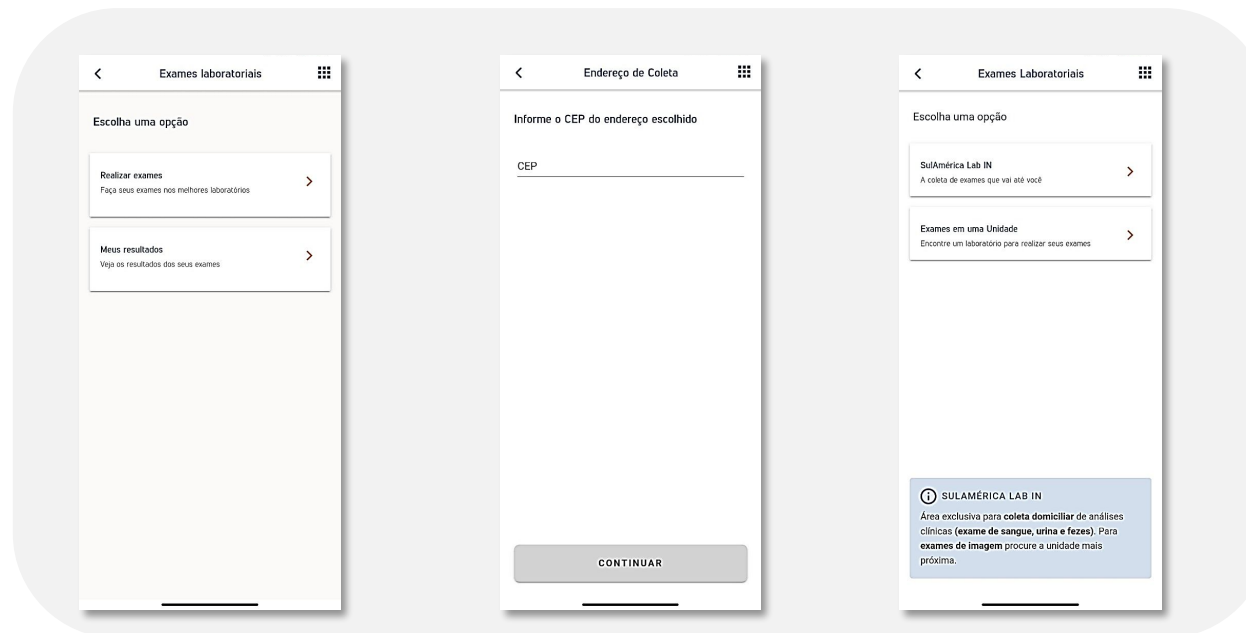
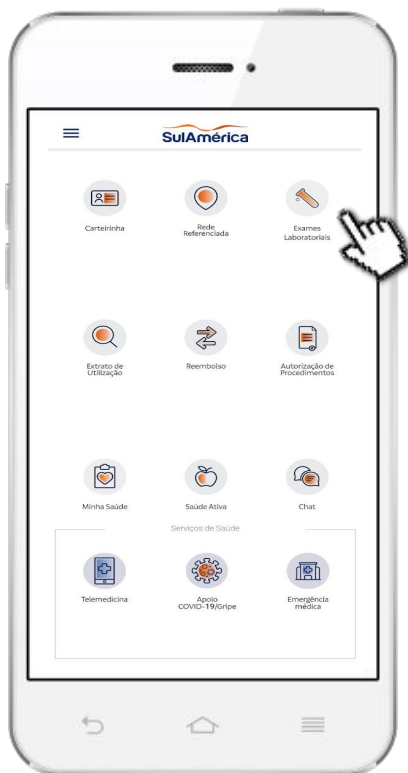




# Exames Laboratoriais

Tela exclusiva para RJ e SP, as demais regiões tem disponível o ícone de desconto (slide 19).

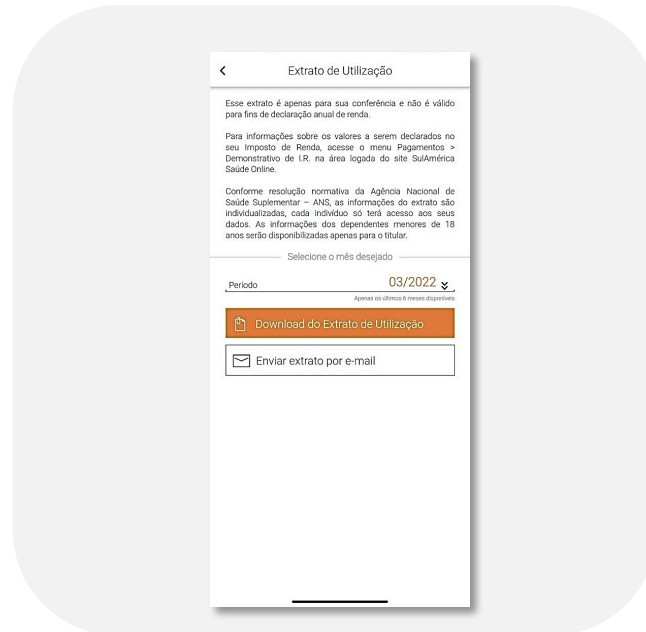
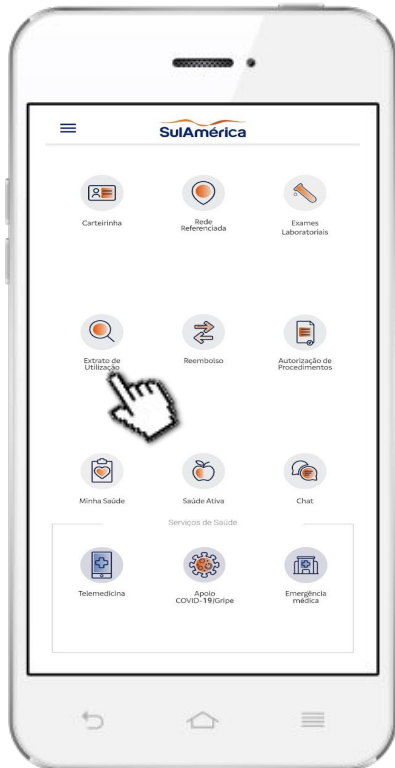
Aqui você pode realizar a busca de nossa rede referenciada ou agendar Coleta Domiciliar com o Prestador Lab IN\*





# Extrato de Utilização

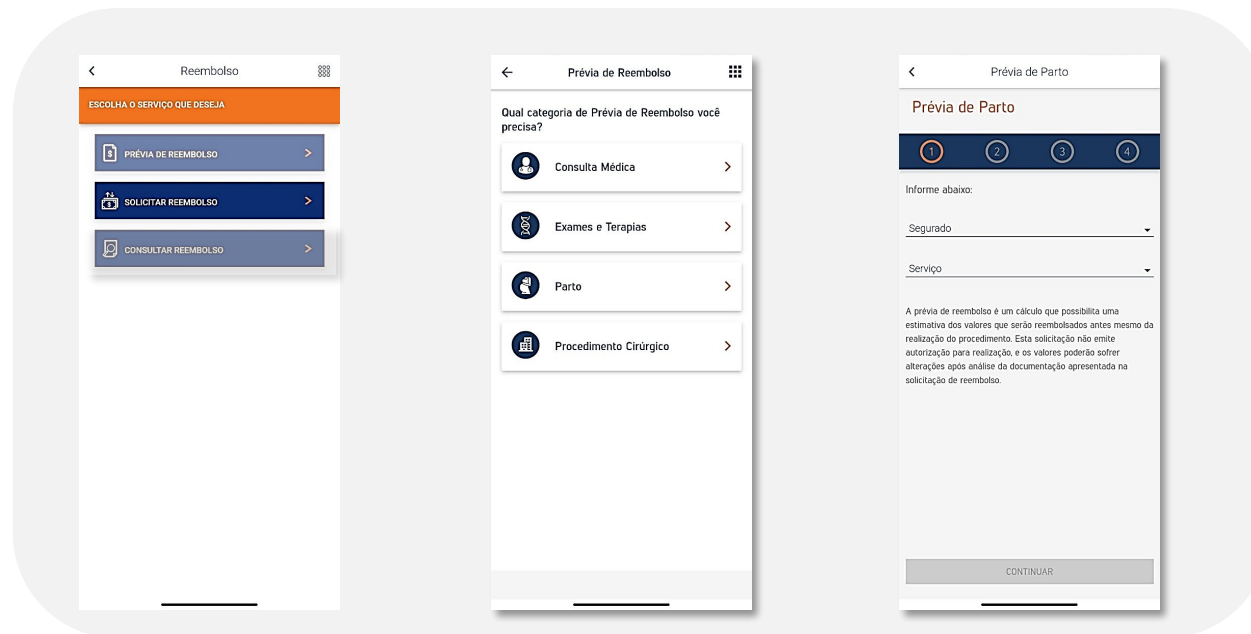
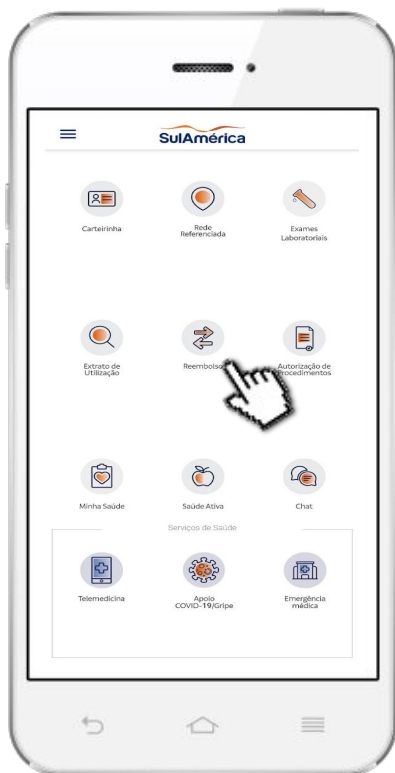
Aqui você tem acesso a todas as consultas, exames e procedimentos realizadas pelo segurado titular ou dependentes menores de 18 anos.





# Reembolso (prévia)

Aqui você faz uma consulta prévia de diversos procedimentos para saber qual valor será reembolsado.

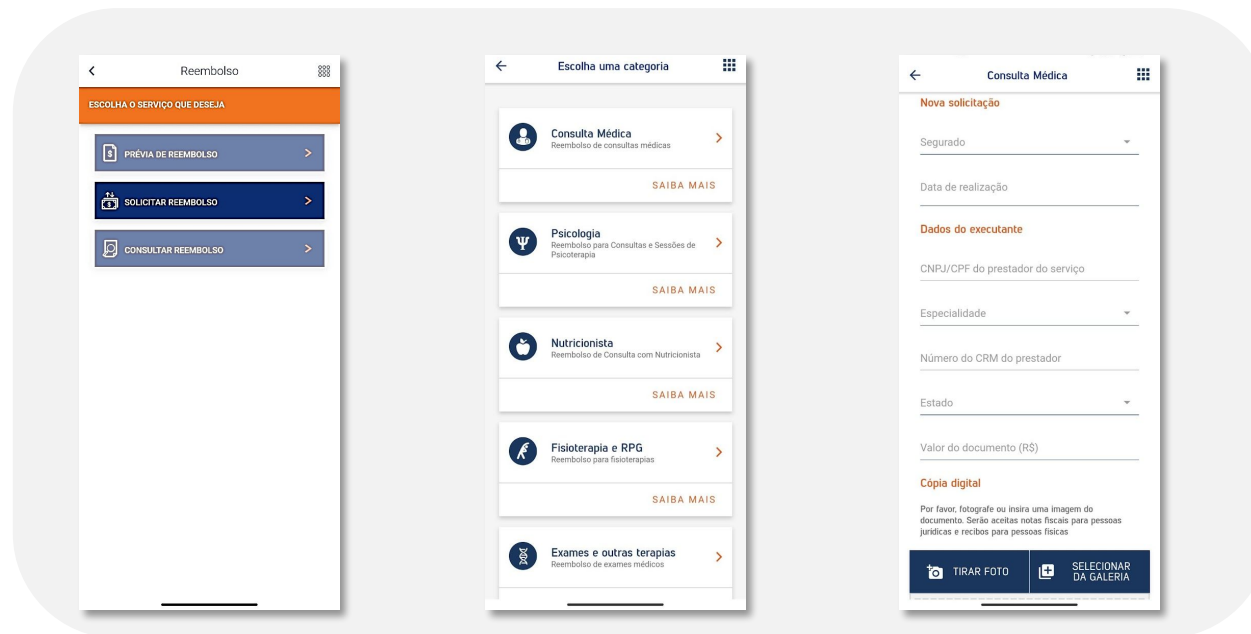
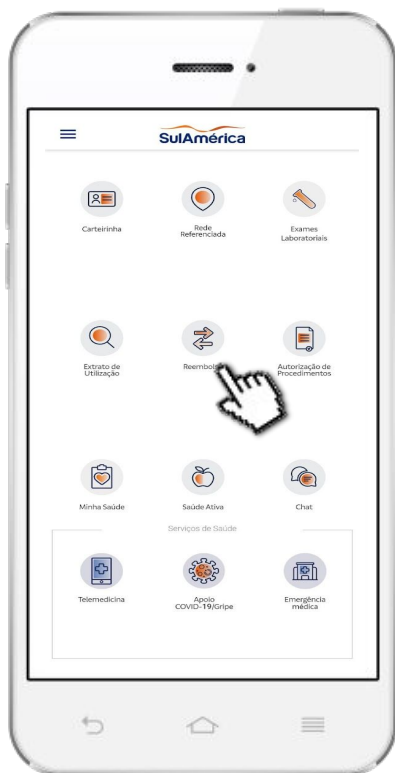






# Reembolso (solicitar)

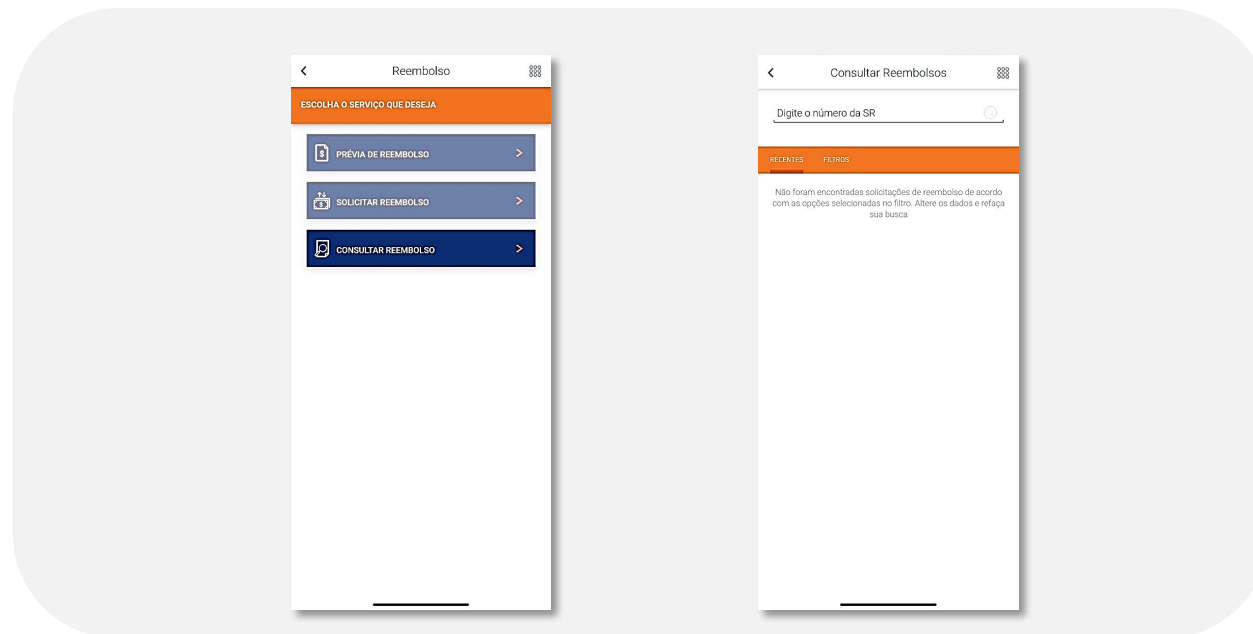
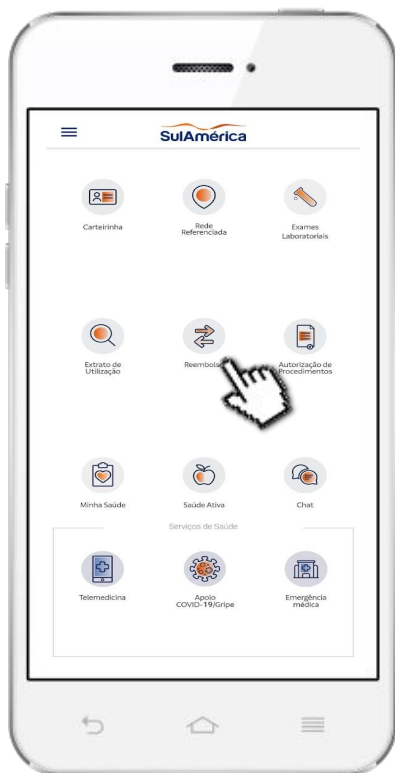
Aqui você faz a solicitação de reembolso para qualquer procedimento.





# Reembolso (consultar)

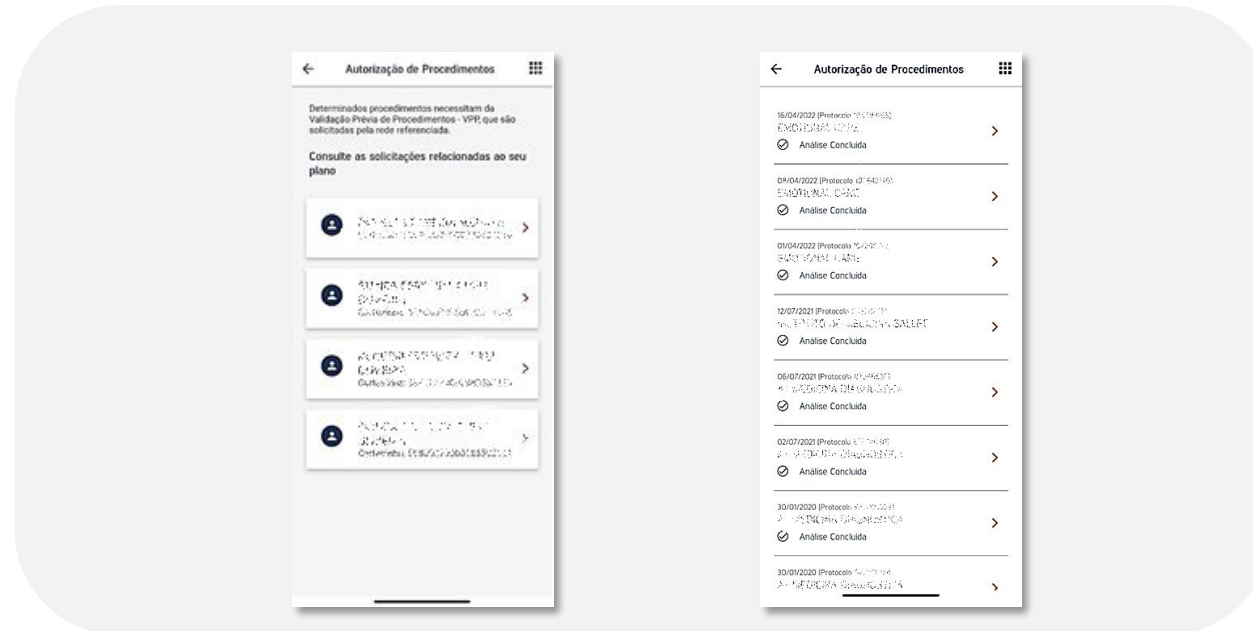
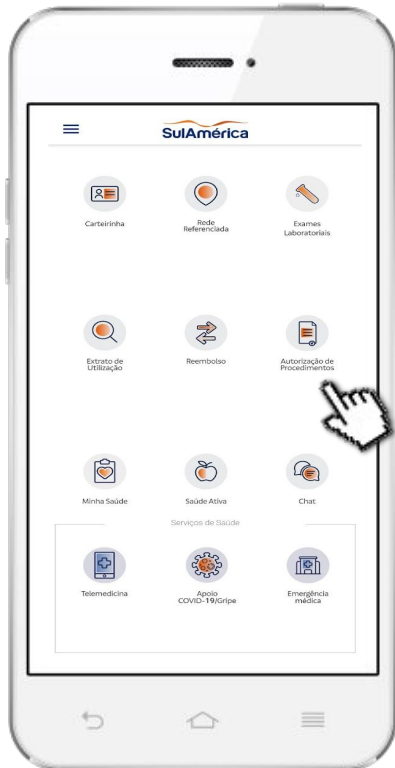
Aqui você faz o acompanhamento de detalhes de solicitações de reembolso.



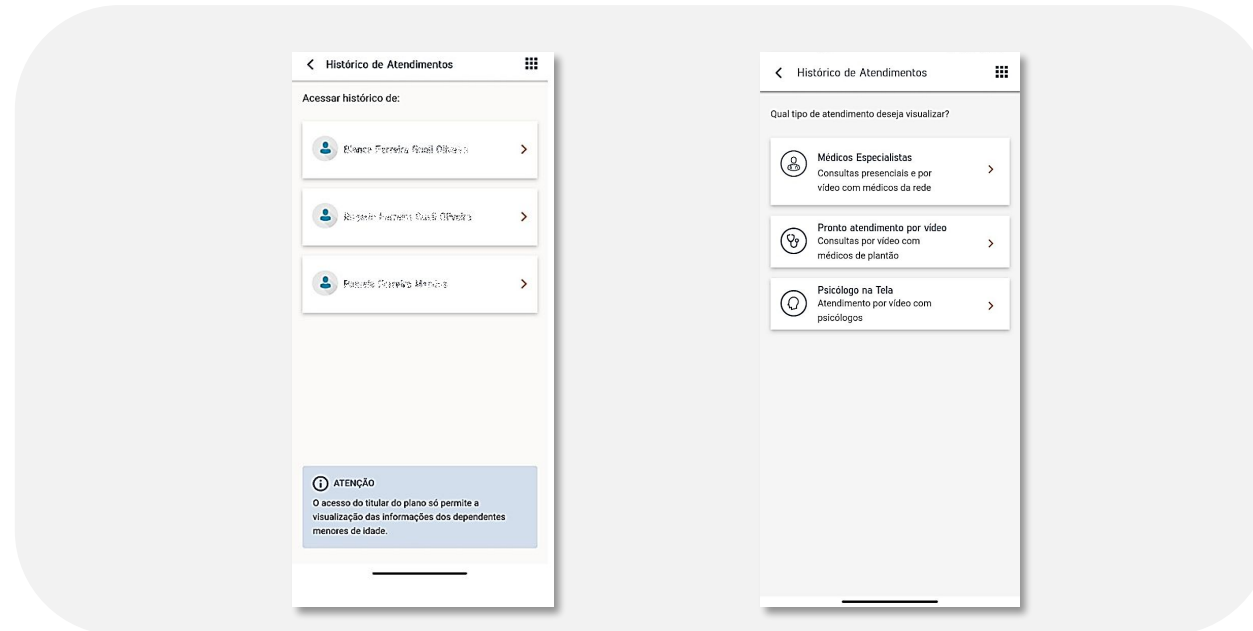
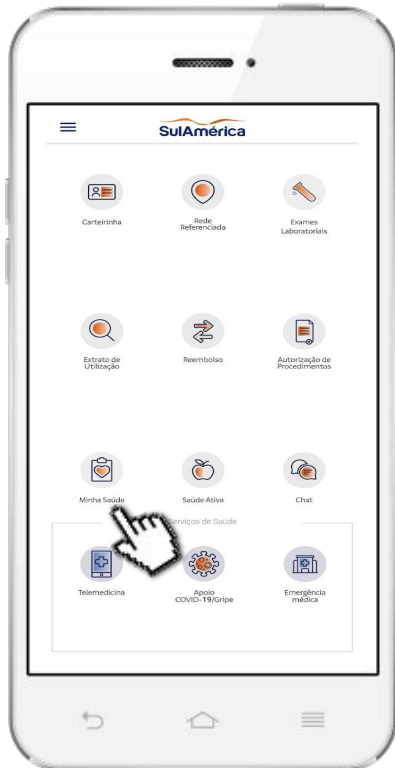


# Autorização de Procedimentos

Aqui você faz o acompanhamento do status de pedidos de autorização de procedimentos, com notificação sempre que houver alguma atualização.



Aqui você pode fazer um acompanhamento do histórico de atendimentos

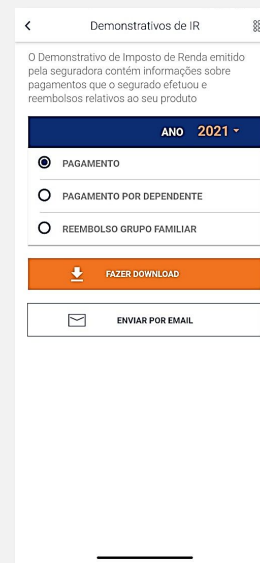
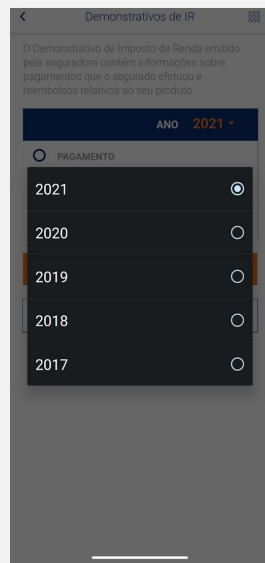
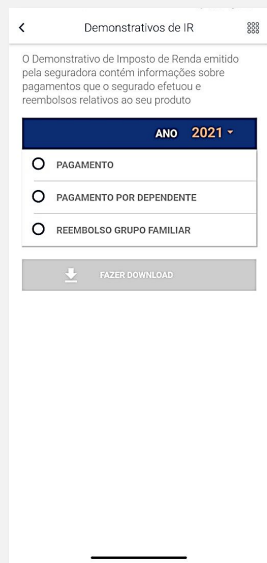


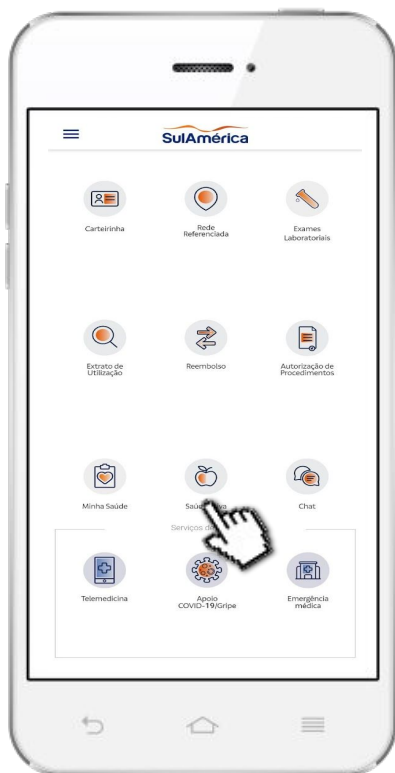


# Demonstrativo de I.R.

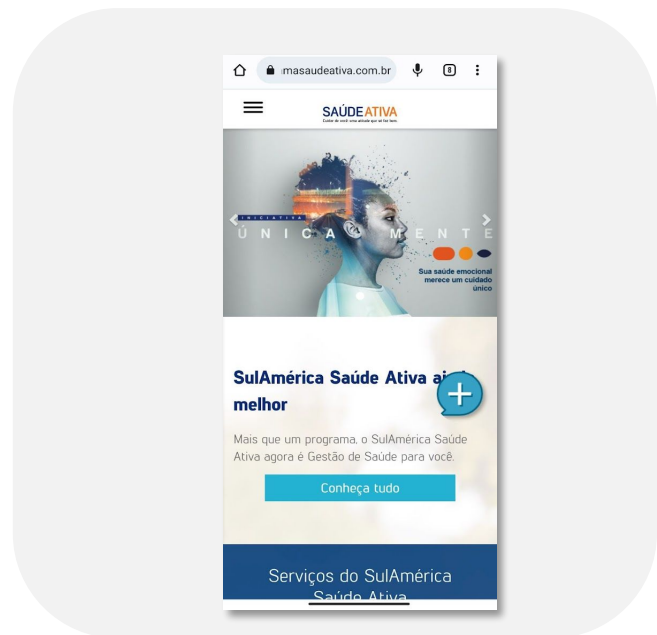
Função disponível durante o período de declaração.

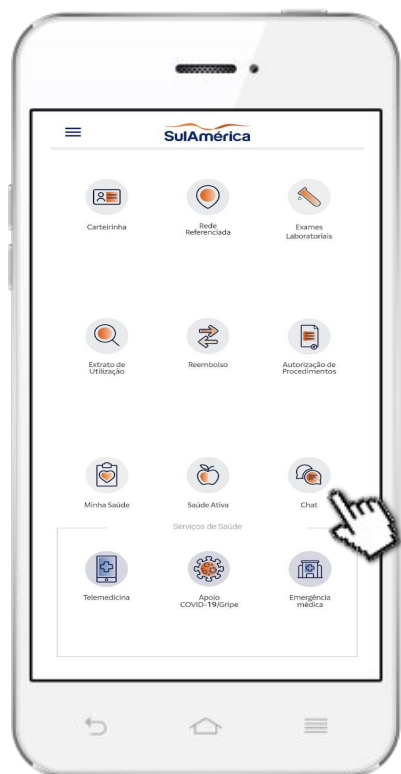
Aqui você tem acesso ao demonstrativo de imposto de renda com informações sobre pagamentos e reembolsos do seguro saúde, para download ou envio por e-mail.





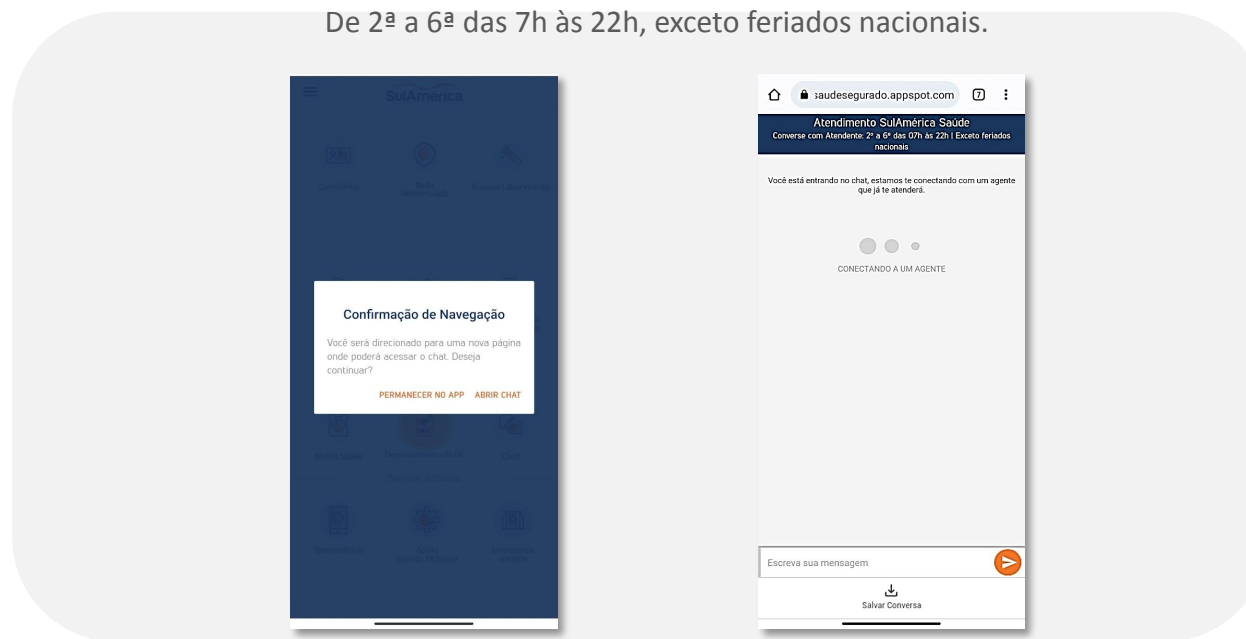
Aqui você encontra o Link para o site do Programa Saúde Ativa com informações de como ter uma vida mais saudável.

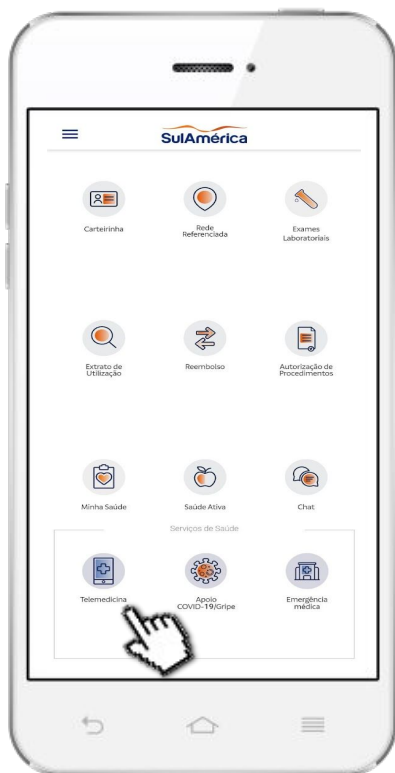




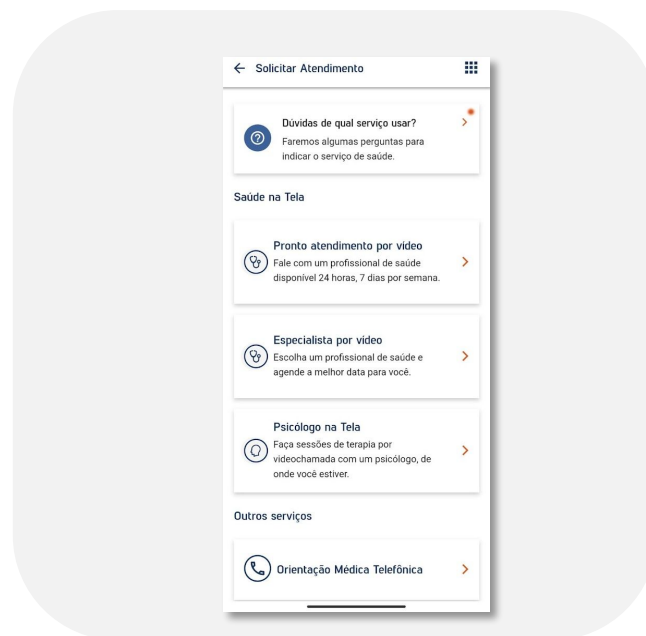
Aqui você tem acesso ao atendimento SulAmérica Saúde para tirar dúvidas, fazer solicitações, sugestões ou reclamações.

De 2ª a 6ª das 7h às 22h, exceto feriados nacionais.





Aqui você faz o agendamento de Telemedicina e consegue um atendimento com profissionais da saúde para esclarecer dúvidas.

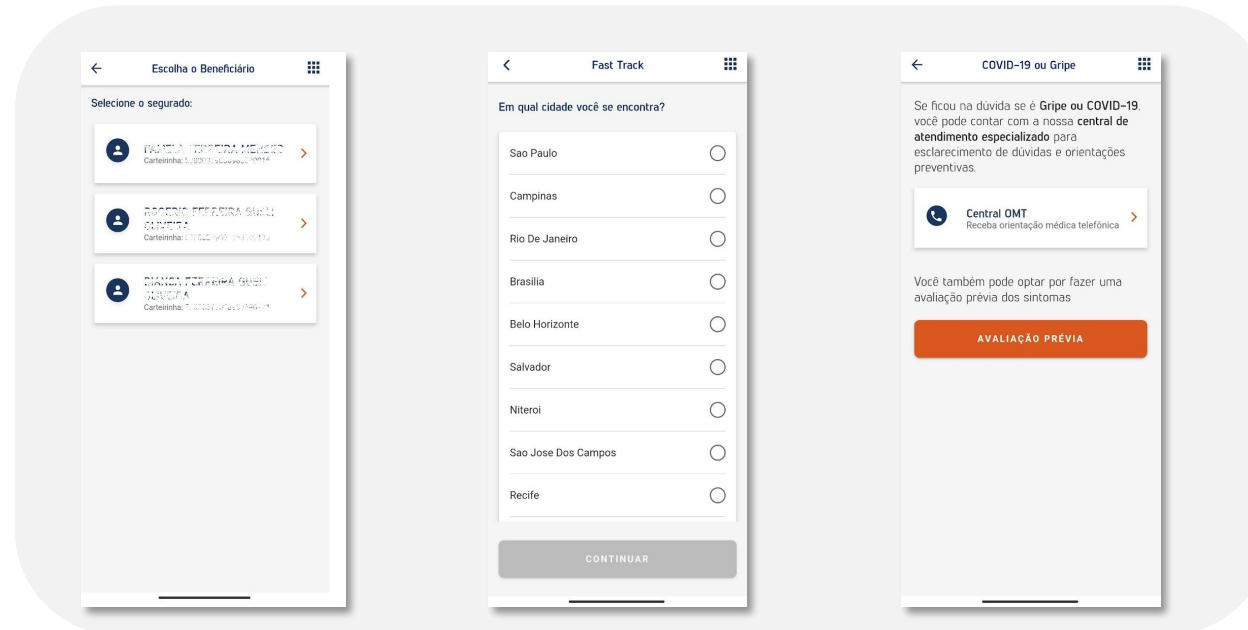
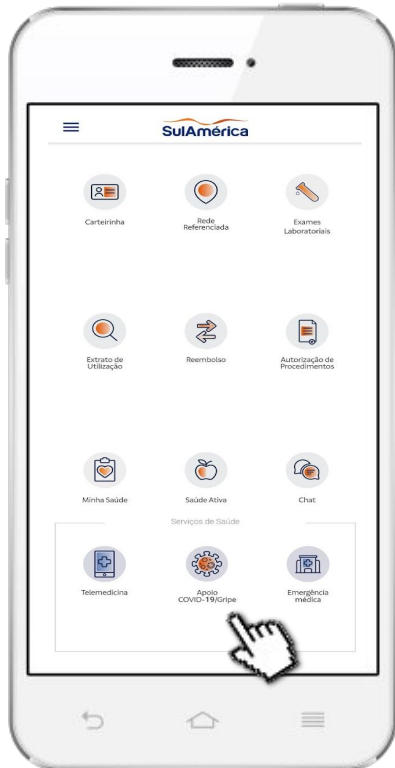






# Apoio Covid-19/Gripe

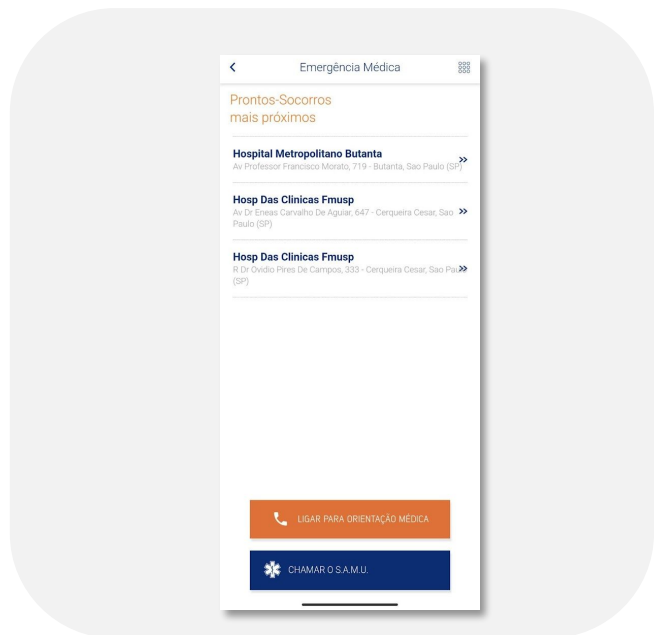
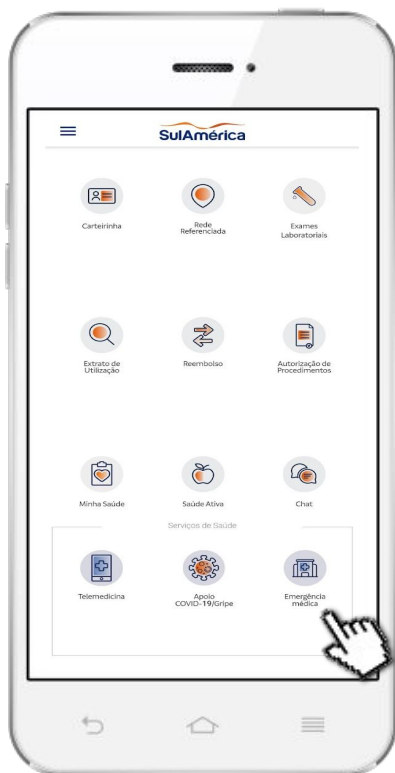
Para te apoiar nesse momento, a SulAmérica oferece para orientações de cuidado e, caso necessário, direcionamento para nossos serviços.



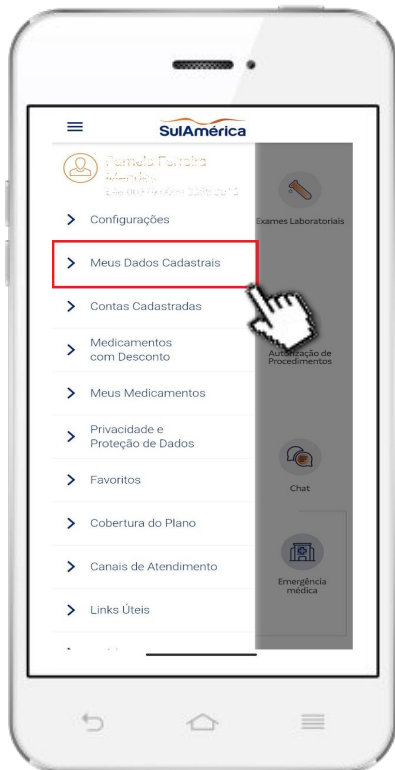


# Emergência Médica

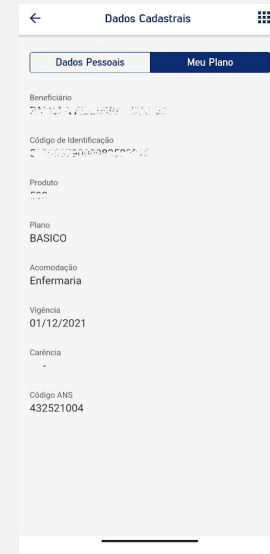
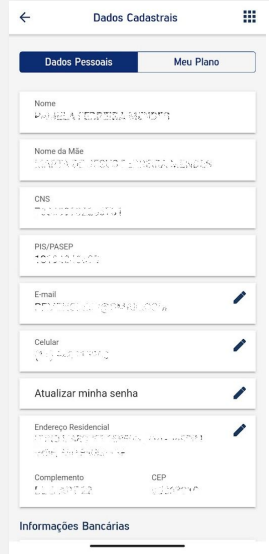
Aqui você tem acesso rápido a lista de prontos-socorros mais próximos, botão para ligar para a Orientação Médica ou acionar o SAMU.



# Dados Cadastrais



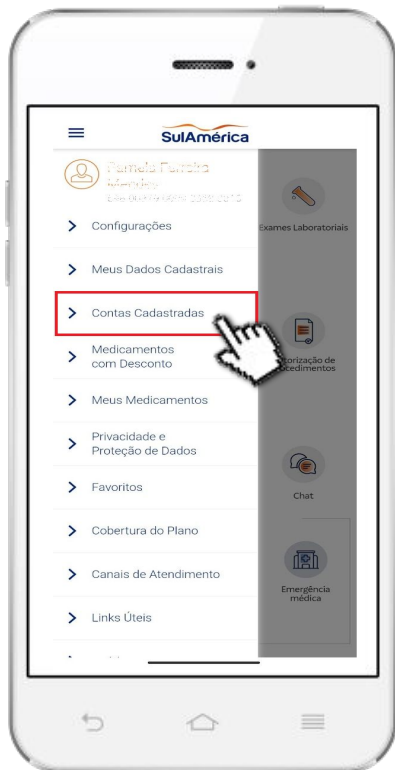
Aqui você consulta e altera seus dados cadastrais, conta bancária e aceita receber notificações via SMS e WhatsApp com status de reembolso e autorização de procedimentos.





# Contas Cadastradas

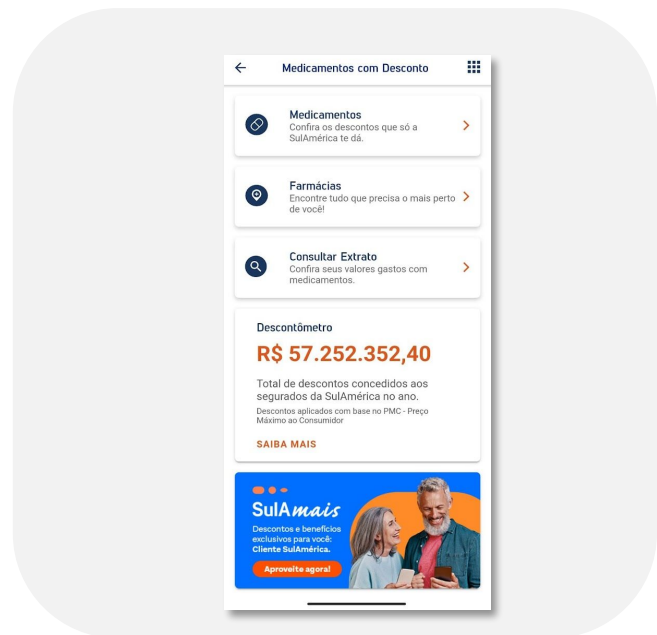
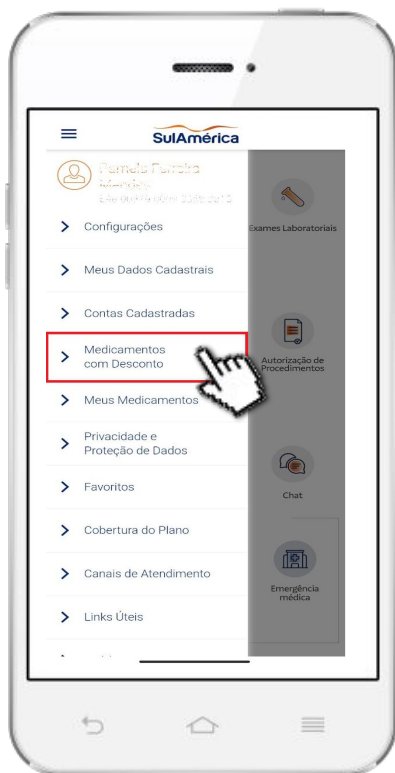
Aqui você consulta todas as contas (beneficiários) cadastradas no dispositivo.





# Medicamentos com Desconto

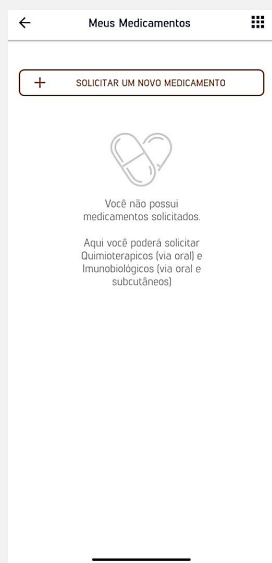
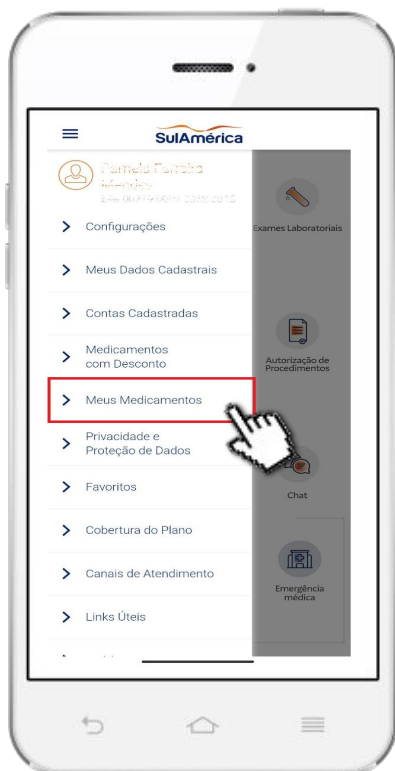
Aqui você consulta os descontos em Medicamentos, quais as farmácias parceiras e consulta seu extrato de valores gastos com medicamentos.





# Meus Medicamentos

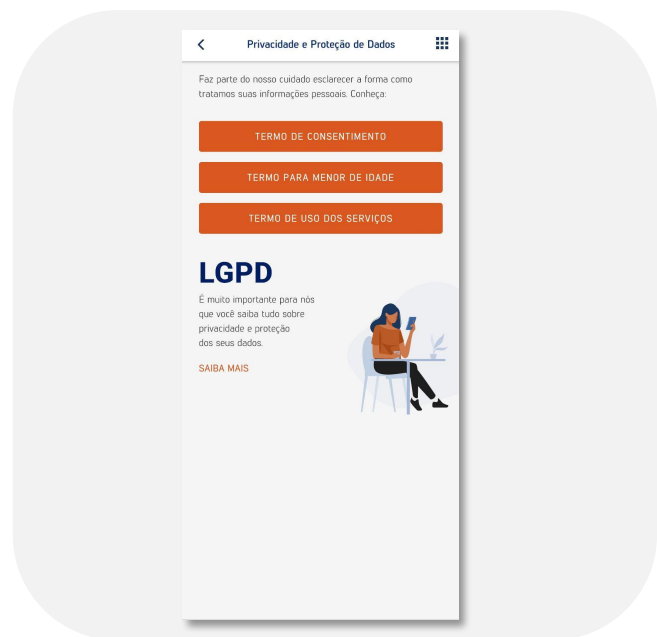
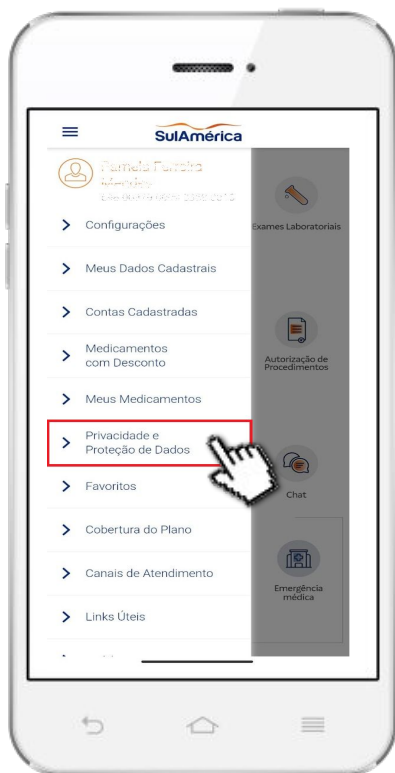
Aqui você faz a solicitação e acompanhamento de medicamentos especiais para beneficiários em tratamento quimioterápicos ou imunobiológicos.





# Privacidade de Dados

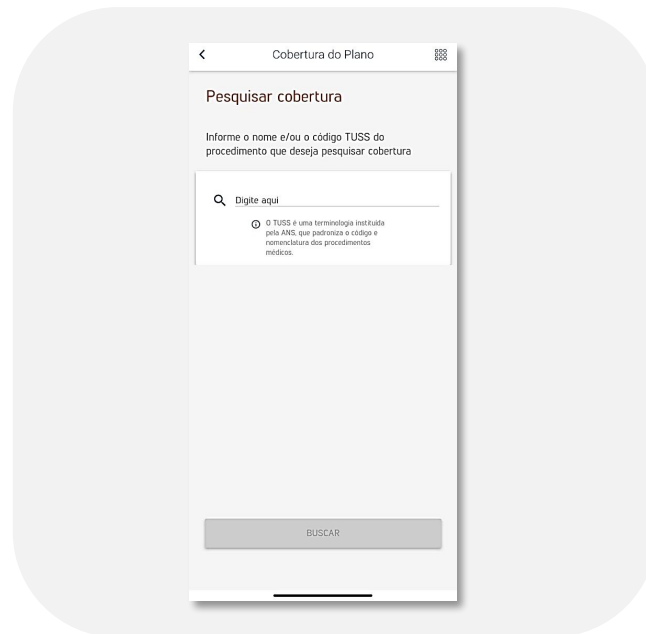
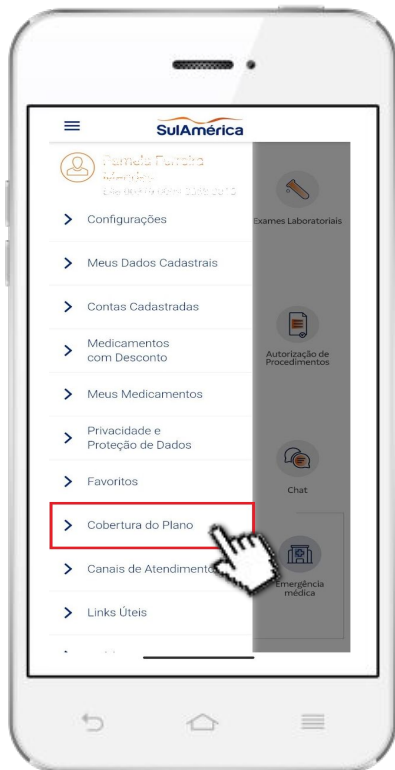
Aqui você conhece sobre a Privacidades de Dados e como a SulAmérica faz para protege-los.





# Cobertura do Plano

Aqui você consulta às coberturas do plano contratado, por nome ou código TUSS do procedimento.

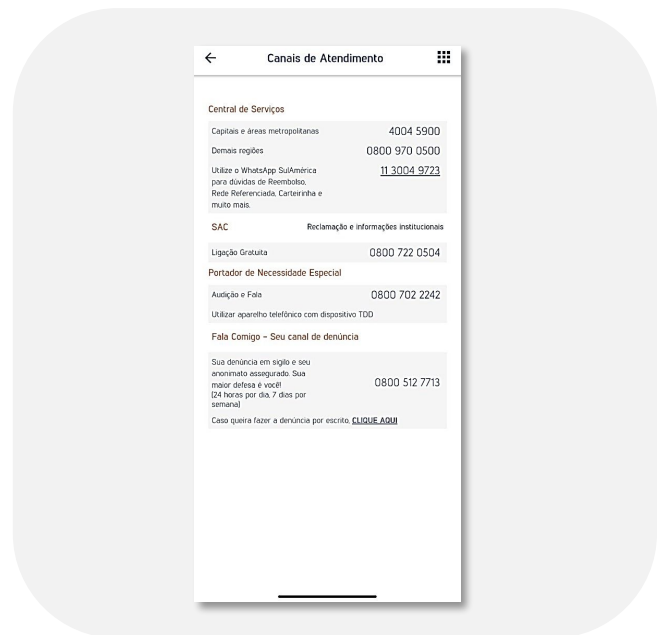
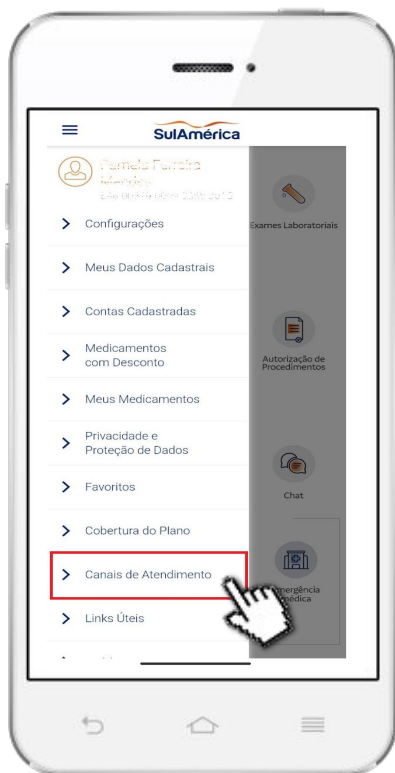






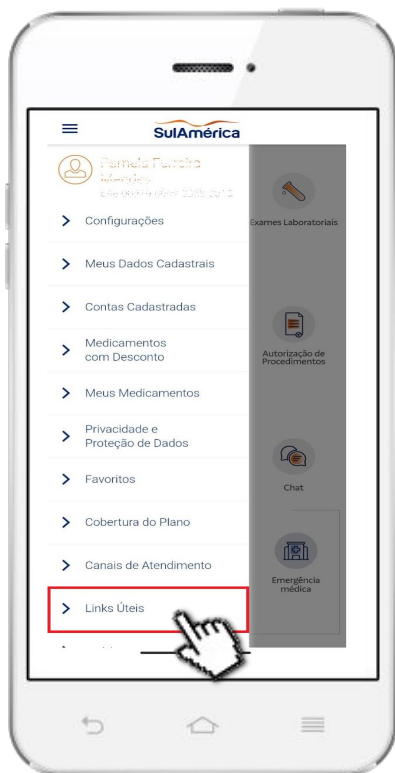
# Canais de Atendimento

Aqui você consulta os números das Centrais de Relacionamento SulAmérica Saúde.

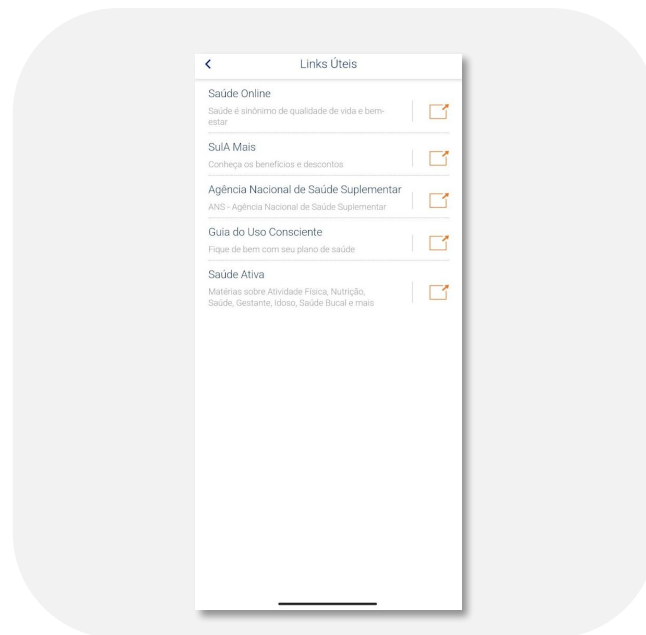


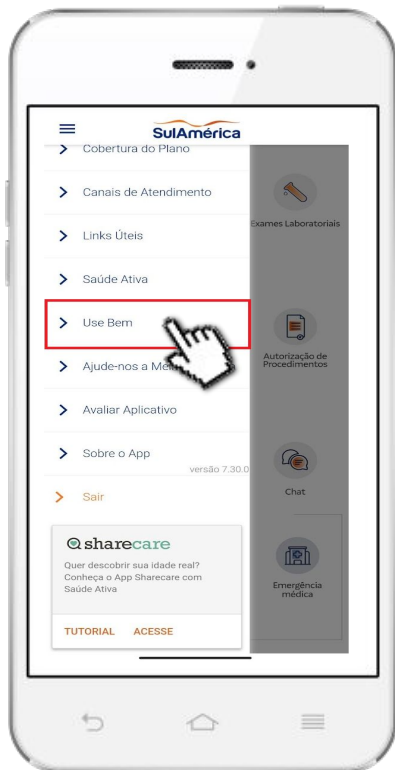


# Informações Úteis

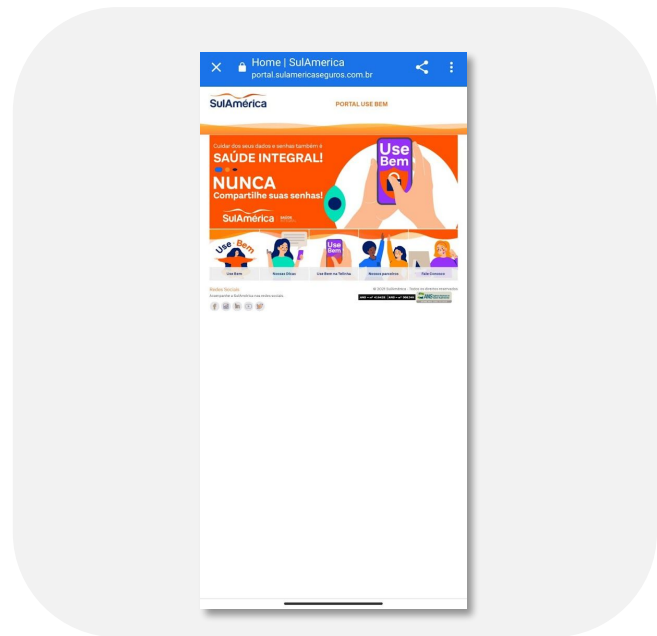


Aqui você tem acesso a diversos links úteis relacionados ao seguro saúde.





O Use Bem é uma iniciativa de aculturação do uso consciente do seguro que visa dar transparência aos nossos beneficiários, clientes e parceiros sobre como utilizar o plano de saúde e odonto com qualidade.





**Obrigado!**